

## Adatkezelési tájékoztató

Az Adatkezelő/Szolgáltató tájékoztatást ad az alábbiakban arról, hogy mit tart magára nézve kötelezőnek és követendőnek szerződéses partnerei és honlapjának látogatói személyes adatainak adatkezelésével kapcsolatban.

Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart.

### I.) Adatkezelésünk jogalapját képező jogszabályok

1992. évi LXIII. törvény – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);

1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Katv.);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679. rendelete, azaz a GDPR.

A tájékoztatóban használt adatkezeléssel kapcsolatos fogalmakra az Infotv. 3. §-ban megfogalmazott értelmezés az irányadó.

### II.) Adatkezelésünk elvei

Adatkezelésünk során az Infotv.-ben foglalt elveket a sajátunkként fogadjuk el és alkalmazzuk. Ennek megfelelően különösen szem előtt tartjuk, hogy

- Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.
- Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

### III.) Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, szerződés teljesítése, illetve a számlázás feltételeinek biztosítása. Az Adatkezelő a felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag az ajánlatkérés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi biztosítása érdekében tárolja, az ehhez szükséges ideig.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználói élmény fokozása, és a felhasználók jogainak védelme.

#### **IV.) Adatkezelésünk jogalapja és legalapvetőbb szabályai**

Személyes adatot akkor kezelünk, ha

**a)** azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés),

**b)** az a) pontban meghatározottak hiányában az az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,

**c)** az a) pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

Az adatkezelésünk jogalapjának elsődlegesen az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulását tekintjük. A hozzájárulást a Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a weboldal használatával, a regisztrációval, a regisztráció során történő szabályok kifejezett elfogadással, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- a) felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- b) pontosak, teljesek és – lehetőség szerint – időszerűek;
- c) tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jel alkalmazása tilos.

A Felhasználó és/vagy kapcsolattartójának adatait addig kezeljük, ameddig az érintett személy nem kéri adatai törlését vagy elévülésig.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Az Adatkezelő személyes adatot (beleértve a különleges adatot is) az országból - az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül - harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbítja. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

#### **V.) A kezelt személyes adatok**

Ajánlatkérés / kalkuláció / visszahívás esetén a Felhasználónak kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

Név

Email cím

Telefonszám

Az ajánlatkérés során a Felhasználó opcionálisan megadhatja a következő adatokat:

Építkezés pontos címe

Mikor tervezi az építkezést

Ingatlan jellege

Ház alapterülete szintenként

Egyéb, a reális válaszhoz szükségesnek ítélt, vagy a Szolgáltató által kért adat

## **VI.) Adatbiztonsági intézkedések a személyes adatok védelme érdekében**

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy az adatok biztonságáról gondoskodik, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatok védettek legyenek. Az Adatkezelő védi a tárolt adatokat az illetéktelen hozzáférésektől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy a megsemmisüléstől.

**Az Adatkezelő vállalja, hogy saját hatáskörében a következők szerint gondoskodik a személyes adatok biztonságos tárolásáról és őrzéséről:**

- a személyes adatokhoz kizárólag az arra feladatkörük alapján jogosultak férhetnek hozzá
- a hozzáférést megfelelő jogosultsági szintek kiosztásával védi, továbbá
- a személyes adatokat az érvényben lévő adatvédelmi szabályzat szerint kezelik,
- a megtett védelmi intézkedéseket a hatékonyság és a biztonság érdekében folyamatosan ellenőrzi és felülvizsgálja szakember közreműködésével.

Amennyiben Felhasználó harmadik személy jogait vagy a jogszabályokat sértő módon más személy személyes adatait adta meg, vagy egyébként az Adatkezelő szolgáltatásának használata során kárt okoz, Adatkezelő az ebből eredő kárát közvetlenül a Felhasználóval szemben érvényesítheti. Adatkezelő ezen esetben minden lehetséges és elvárható segítséget megad az eljárásban részt vevő hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

## **VII.) A Felhasználó adatkezeléssel összefüggő jogai**

- Tájékoztatáshoz való jog: a Felhasználó jogosult a személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kapni.

- Hozzáféréshez való jog: a Felhasználó jogosult, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy vele kapcsolatban személyes adatok kezelése folyamatban van-e. A mennyiben a válasz igen, akkor jogosult arra, hogy személyes adataihoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő a Felhasználó kérelmére az adatkezelést képező személyes adatok másolatát is az érintett rendelkezésére bocsátja.

- Helyesbítéshez, kiegészítéshez, illetve törléshez való jog: az érintett a fentebb említetteken kívül kérheti a személyes adatai helyesbítését, kiegészítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az Adatkezelő abban az esetben korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, abban az esetben ha az adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán alapszik.

Indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek az érintettre vonatkozó személyes adatok, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége a fentebb meghatározott célokhoz
- lejárt az adatkezelés időtartama
- az érintett által visszavonásra kerül az adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulása
- ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen
- ha az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat valamely uniós vagy hazai jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

**Ha bármilyen problémája, igénye merül fel vagy jogainak megsértését tapasztalja, kérjük először forduljon az Adatkezelőhöz az alábbi elérhetőségein.**

#### **Az Adatkezelő és elérhetőségei:**

Név: Lacron Home Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1028 Budapest, Dés utca 10.

Adatvédelmi tisztviselő: Molnár Gábor

Telefon: +36 20 382 1234

E-mail: [szaknacsadas@perfectotthon.hu](mailto:szaknacsadas@perfectotthon.hu),

Honlap címe: <https://perfectotthon.hu>

#### **VIII.) A felügyeleti hatósághoz fordulás lehetősége:**

Amennyiben a Felhasználó – az Adatkezelő írásbeli megkeresését követően – úgy véli, hogy az Adatkezelő tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el adatainak kezelésével kapcsolatban, úgy kezdeményezheti hatósági eljárás lefolytatását a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (továbbiakban: NAIH) panasza kivizsgálása érdekében.

#### **A NAIH elérhetősége:**

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Tel: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### **IX.) Jogvédelmi nyilatkozat**

A Szolgáltató online szolgáltatása szoftver elemeken alapuló, hardver hardver elemeket is magában foglaló, távközlési eszköz útján létesített kapcsolatot jelent a Szolgáltató és a Felhasználó között, melynek során az információ szolgáltatása harmadik személyek által hozzáférhető, nyilvános hálózat (az Internet) igénybevételével történik. Adatkezelő e tényt szem előtt tartva törekszik arra, hogy szolgáltatása minden szempontból biztonságosnak minősüljön.

Az oldalakon elhelyezett szöveges és egyéb információk a Szolgáltató szerzői jogi védelem alatt álló saját, kizárólagos vagy egyéb kiadói, vagy más szerződésen alapuló információi. A szerzői jogi védelem alatt nem álló közérdekű információkra az adatbázisra vonatkozó jogszabályi védelem az irányadó.

A Szolgáltató szolgáltatási körében található szöveges és egyéb információk, eljárások és megoldások további felhasználása – beleértve a részben vagy egészben történő reprodukálást is – csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével történhet. Ezen engedély hiányában azok semmilyen formában fel nem használhatók. A Szolgáltató szolgáltatásainak egyes részeit a Felhasználó kizárólagosan saját felhasználás céljából a merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, ám ebben az esetben sem válik jogosulttá a szolgáltatás így többszörözött részének a tovább hasznosítására, terjesztésére, fénymásolására, átvételére, adatbázisban történő tárolására, harmadik személyek számára elérhetővé tételére, a tartalom kereskedelmi forgalomba történő hozatalára.

Szolgáltató a szolgáltatásai keretében nyújtott információkért, azok helyességéért vagy valóságtartalmáért, azok hivatalosságáért való felelősségét jelen nyilatkozattal kizárja. Kizár továbbá bárminemű felelősséget a Felhasználó esetleges olyan káráért, melyek a Felhasználó azon magatartásából erednek, melynek alapja az a szolgáltatott információk helyessége, valóságtartalma vagy hivatalossága. Szolgáltató szolgáltatásainak használata kizárólag a Felhasználó felelősségére és kockázatára történik.

Az Adatkezelő évi 99%-os rendelkezésre állás vállalása mellett nem vállal felelősséget szolgáltatásai teljes egészére vagy csak egy részére vonatkozó – akár előzetes értesítés nélküli – szüneteltetésből, illetve a teljes leállításhoz vezető károkért, továbbá nem vállal felelősséget a változtatásokból eredő károkért sem. Adatkezelő kötelezettséget vállal a Felhasználók lehetőségeikhez mért, jóhiszemű, előzetes tájékoztatására a károk vagy hátrányok elkerülése érdekében.

A Szolgáltató internetes oldalain jóhiszeműen követi a számítógépes hálózatok általánosan elfogadott szabályait, a Netikett-tet.

Kelt: Budapest, 2021. február 18.

Aláírás